

# Service après-vente dans le cadre de la garantie

Echange ou réparation ?



Prix de vente **inf. à 80€ TTC**  
+ StarCut 8780-20 et 8782-20

(sur facture / preuve d'achat)

- Votre produit est remplacé par un neuf \*
- Vous rendre ou contacter le point de vente où vous avez acheté le produit avec votre facture d'achat.
- Votre contact : le lieu d'achat

Prix de vente **sup. à 80€ TTC**

(sur facture / preuve d'achat)

- Vous rendre au point de vente où vous avez acheté le produit avec votre facture d'achat / ou contacter votre point de vente.
- Votre produit est envoyé dans un centre de réparation Gardena® pour expertise.
- Votre contact : le lieu d'achat



- Diagnostic par téléphone obligatoire avant toute intervention
- Contacter le service consommateurs GARDENA
- par email : [gardena.conso@husqvarnagroup.com](mailto:gardena.conso@husqvarnagroup.com)

# Service après-vente dans le cadre de la garantie

Après l'expertise de votre produit



## L'intervention **entre** dans le cadre de la garantie

- **Réparation ou échange** (gratuit) de votre produit dans un délai moyen de 8 à 21 jours ouvrables.
- Seuls les techniciens Gardena® sont habilités à déterminer si la garantie s'applique.

## L'intervention **n'entre pas** dans le cadre de la garantie

- **Devis** envoyé à votre point de vente (lieu d'achat du produit).
- Le devis est valable 6 semaines.

Sans réponse dans ce délai, durant lequel aucune relance n'est adressée, le produit est retourné en port facturé à votre point de vente.

Une somme forfaitaire de 15.05€ ht\*\* (soit 18.06€ ttc) est facturée pour l'établissement du devis (sauf en cas de réparation).